

# La posture de maître d'ouvrage

EN PARTENARIAT AVEC :

## OBJECTIFS

- ADOPTER UNE POSTURE DE CHEF DE PROJET EFFICACE ET CONFORME A LA CULTURE D'ENTREPRISE
- DONNER DU SENS AUX DIFFERENTS REGISTRES D'UN PROGRAMME ET MANAGER SANS LIEN HIERARCHIQUE AVEC LES PARTIES PRENANTES
- COMMUNIQUER EN MODE PROJET ET DEVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE
- TROUVER SON EQUILIBRE ENTRE BIENVEILLANCE ET AFFIRMATION DE SOI



### Préambule

- Qu'est-ce qu'un programme immobilier, un projet ?
- Le responsable de programme est LE chef d'orchestre d'une opération et son maître d'œuvre
- Il doit concilier des objectifs et intérêts parfois divergents...et naviguer entre des enjeux et des positions hiérarchiques ou stratégiques différents...sur des territoires et des langages techniques spécifiques

### Le programme immobilier

- Les étapes clés et les enjeux d'un projet - MOA vs MOE : qui fait quoi ?
- Le MOA est garant de l'organisation et de la coopération entre les acteurs
- Le lien avec la personne la plus importante du projet : le client
- La collaboration entre les parties prenantes
- Constituer l'équipe projet
- Intégrer toutes les composantes du projet dès le lancement – Anticiper

### La communication en mode projet

- La communication interpersonnelle – Ecouter pour comprendre : l'écoute active
- Les obstacles à la communication
- Les portes d'entrée de l'intelligence relationnelle

### Les conflits entre les acteurs

- Anticiper pour éviter les conflits
- Reconnaître la situation conflictuelle
- Les principales causes d'un conflit dans un projet – Les 5 réponses possibles
- De l'objection au conflit ouvert, les écueils à éviter – Le rôle chef de projet en situation de conflit

### L'équilibre entre bienveillance et affirmation de soi

- La force du leader – Préserver les équipes du stress
- La pyramide de Fanget et la confiance personnelle
- Les 4 comportements fondamentaux

### Le best of de la session

- Les idées clés - « Plan Personnel de Progression »

### DATE ET LIEU

à consulter en fin du document ou sur le site :

[www.fpiFrance.fr](http://www.fpiFrance.fr)

**NIVEAU :** Perfectionnement

**DURÉE :** 2 jours (14 heures)

**PUBLIC :** Directeurs de programmes,  
Responsable de programmes,  
Chef de projets

**PRÉ-REQUIS :** La méthodologie de conduite de projet est considérée comme acquise car seul un rappel des grands principes sera effectué

**MÉTHODE PÉDAGOGIQUE :** Apports théoriques  
et mises en situation  
Support documentaire  
Plan personnel de progression

### TARIF :

Adhérent FPI : 1 080 € HT

Non adhérent FPI : 1 350 € HT