

La posture de maître d'ouvrage

EN PARTENARIAT AVEC :

OBJECTIFS

- ADOPTER UNE POSTURE DE CHEF DE PROJET EFFICACE ET CONFORME A LA CULTURE D'ENTREPRISE
- DONNER DU SENS AUX DIFFERENTS REGISTRES D'UN PROGRAMME ET MANAGER SANS LIEN HIERARCHIQUE AVEC LES PARTIES PRENANTES
- COMMUNIQUER EN MODE PROJET ET DEVELOPPER SON INTELLIGENCE RELATIONNELLE
- TROUVER SON EQUILIBRE ENTRE BIENVEILLANCE ET AFFIRMATION DE SOI



Préambule

- Qu'est-ce qu'un programme immobilier, un projet ?
- Le responsable de programme est LE chef d'orchestre d'une opération et son maître d'œuvre
- Il doit concilier des objectifs et intérêts parfois divergents...et naviguer entre des enjeux et des positions hiérarchiques ou stratégiques différents...sur des territoires et des langages techniques spécifiques

Le programme immobilier

- Les étapes clés et les enjeux d'un projet - MOA vs MOE : qui fait quoi ?
- Le MOA est garant de l'organisation et de la coopération entre les acteurs
- Le lien avec la personne la plus importante du projet : le client
- La collaboration entre les parties prenantes
- Constituer l'équipe projet
- Intégrer toutes les composantes du projet dès le lancement – Anticiper

La communication en mode projet

- La communication interpersonnelle – Ecouter pour comprendre : l'écoute active
- Les obstacles à la communication
- Les portes d'entrée de l'intelligence relationnelle

Les conflits entre les acteurs

- Anticiper pour éviter les conflits
- Reconnaître la situation conflictuelle
- Les principales causes d'un conflit dans un projet – Les 5 réponses possibles
- De l'objection au conflit ouvert, les écueils à éviter – Le rôle chef de projet en situation de conflit

L'équilibre entre bienveillance et affirmation de soi

- La force du leader – Préserver les équipes du stress
- La pyramide de Fanget et la confiance personnelle
- Les 4 comportements fondamentaux

Le best of de la session

- Les idées clés - « Plan Personnel de Progression »

DATE ET LIEU

à consulter en fin du document ou sur le site :

www.fpiFrance.fr

NIVEAU : Perfectionnement

DURÉE : 2 jours (14 heures)

PUBLIC : Directeurs de programmes,
Responsable de programmes,
Chef de projets

PRÉ-REQUIS : La méthodologie de conduite de projet est considérée comme acquise car seul un rappel des grands principes sera effectué

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE : Apports théoriques et mises en situation
Support documentaire
Plan personnel de progression

TARIF :

Adhérent FPI : 1 080 € HT

Non adhérent FPI : 1 350 € HT